

Rapport

ONDERZOEK SPORTCOMPLEX HET BAKEN

Gemeente Zeewolde

Juni 2017

COLOFON

Uitgave

I&O Research
Piet Heinkade 55
1019 GM Amsterdam

Rapportnummer

2017/90

Datum

Juni 2017

Opdrachtgever

gemeente Zeewolde

Auteur(s)

Tijmen Siermann
Mireille Koomen
Davinia Wilson

Bestellingen

Exemplaren zijn verkrijgbaar bij de opdrachtgever.

Het overnemen uit deze publicatie is toegestaan, mits de bron duidelijk wordt vermeld.



INHOUDSOPGAVE

1. Inleiding	5
2. Onderzoeksaanpak	7
2.1 Kwantitatief onderzoek: inwonersraadpleging	7
2.2 Kwalitatief onderzoek: raadpleging gebruikers	7
3. Uitkomsten kwantitatief onderzoek	9
3.1 Zwembad het Baken	9
3.2 Sporthal Het Baken	13
3.3 Sportcafé Balls	15
3.4 Sportcomplex Het Baken	15
3.5 Behoeften sportcomplex Het Baken	17
3.6 Waarde van ander of hoger kwaliteitsniveau	19
4. Uitkomsten kwalitatief onderzoek	22
4.1 Huidig gebruik zit aan de grens	22
4.2 Waardering kleine tot ruim voldoende	22
4.3 Aandachtspunten: met name veroudering en krapte	24
4.4 Wensen voor de toekomst	26
4.5 Bereidheid tot hogere prijs wisselt	28
5. Conclusies	30
5.1 Doelstelling	30
5.2 Beantwoording onderzoeksvragen	30



1

HOOFDSTUK

Inleiding



1. Inleiding

De toekomst van het sportcomplex Het Baken is binnen de gemeenteraad van Zeewolde een belangrijk punt van discussie. De opvattingen hoe het verder moet met deze accommodatie lopen uiteen, zeker nu recent een renovatieplan van het college door de raad is weggestemd. De raad heeft vervolgens zelf het voortouw genomen om de toekomstmogelijkheden in kaart te brengen. Door middel van een behoefteonderzoek en een onderzoek naar de haalbaarheid wil de gemeenteraad een besluit nemen over en de vernieuwing van het complex.

Dit behoefteonderzoek biedt inzicht in de behoeften van de inwoners van Zeewolde wat betreft het sportcomplex Het Baken om op basis daarvan een weloverwogen besluit te kunnen nemen over de toekomst van het complex.



2

HOOFDSTUK

Onderzoeksaanpak

2. Onderzoeksaanpak

Het onderzoek bestaat uit twee delen: een kwantitatief en een kwalitatief onderzoek. Hieronder wordt de wijze waarop deze onderdelen zijn uitgevoerd beschreven.

2.1 Kwantitatief onderzoek: inwonersraadpleging

Aanpak

Om de behoeften van de inwoners van Zeewolde in kaart te brengen is er een vragenlijst uitgezet onder het digitale inwonerspanel van de gemeente (het Burgerpanel). De ruim 1.100 leden van dit panel ontvingen per e-mail een link naar de online vragenlijst. Daarnaast is er een steekproef van 1.000 inwoners getrokken uit de Basisregistratie Personen (BRP) van de gemeente Zeewolde, die per brief zijn uitgenodigd om aan het (online) onderzoek deel te nemen. Tenslotte is de online vragenlijst open gesteld middels een weblink op de website van de gemeente Zeewolde.

Respons

De vragenlijst was in te vullen van 8 t/m 28 mei 2017. Uiteindelijk hebben 1.068 inwoners van Zeewolde de vragenlijst ingevuld.

Tabel 2.1

WIJZE VAN BENADEREN	AANTAL RESPONDENTEN	% PER GROEP
Zeewoldepanel	574	49%
Brief BRP	134	13%
Open link	360	n.v.t.
TOTAAL	1.068	n.v.t.

Analyse

Op de data is een weging toegepast naar leeftijd en geslacht. Dit betekent dat de verhoudingen naar leeftijd en geslacht zijn teruggebracht naar de werkelijk bestaande verhouding. Onder- en bovengemiddelde groepen worden dus opgehoogd en verlaagd. Op deze manier zijn de resultaten representatief voor de gehele gemeente Zeewolde.

2.2 Kwalitatief onderzoek: raadpleging gebruikers

Aanvullend aan het kwantitatieve onderzoek hebben wij ruim twintig diepte-interviews gehouden met huidige gebruikers van het sportcomplex. Dit betrof een zeer diverse mix van gebruikers; van grote verenigingen tot individuele zwemmers, al dan niet met een beperking.

3

HOOFDSTUK

Uitkomsten kwantitatief onderzoek



3. Uitkomsten kwantitatief onderzoek

In dit hoofdstuk worden de resultaten beschreven van het kwantitatieve deel van het behoefteonderzoek: de inwonersraadpleging.

Zestig procent van de ondervraagden geeft aan wel eens gebruik te maken van het zwembad, de sporthal of de horeca van sporthal Het Baken. Dit zijn vooral respondenten die jonger zijn dan 55 jaar, en respondenten met kinderen jonger dan 15 jaar.

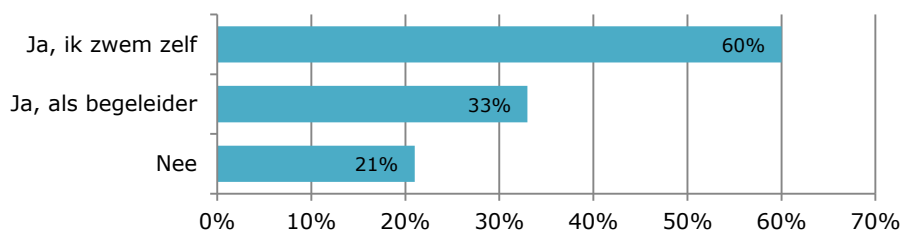
3.1 Zwembad het Baken

Gebruik van het zwembad

Van de gebruikers van het sportcomplex maakt bijna tachtig procent gebruik van het zwembad: het grootste deel om zelf te zwemmen, één op de drie (ook) als begeleider van bijvoorbeeld kinderen of ouderen die van het zwembad gebruik maken. Respondenten jonger dan dertig jaar maken het minst vaak gebruik van het zwembad. Ouders van kinderen jonger dan 15 bezoeken het zwembad het vaakst als begeleider, 55-plussers zwemmen zelf het vaakst.

Figuur 3.1

Maakt u wel eens gebruik van zwembad Het Baken? *Meerdere antwoorden mogelijk*

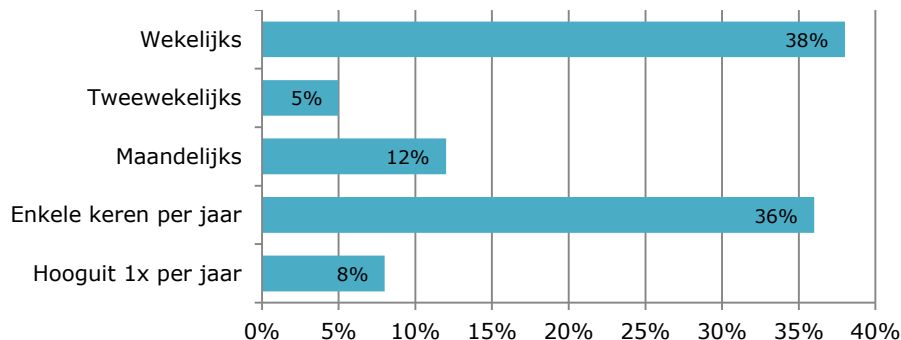


De bezoekfrequentie verschilt, de grootste groep bezoekers brengt wekelijks een bezoek aan het zwembad (38%), één op de zes bezoekt het zwembad een of meerdere malen per maand en 36 procent enkele keren per jaar. Geen van de gebruikers bezoekt het zwembad dagelijks.

Voorals respondenten tussen de dertig en veertig jaar bezoeken het zwembad vaker wekelijks dan andere leeftijdsgroepen, veelal ouders van jonge kinderen (5-10 jaar).

Figuur 3.2

Hoe vaak komt u naar zwembad Het Baken?



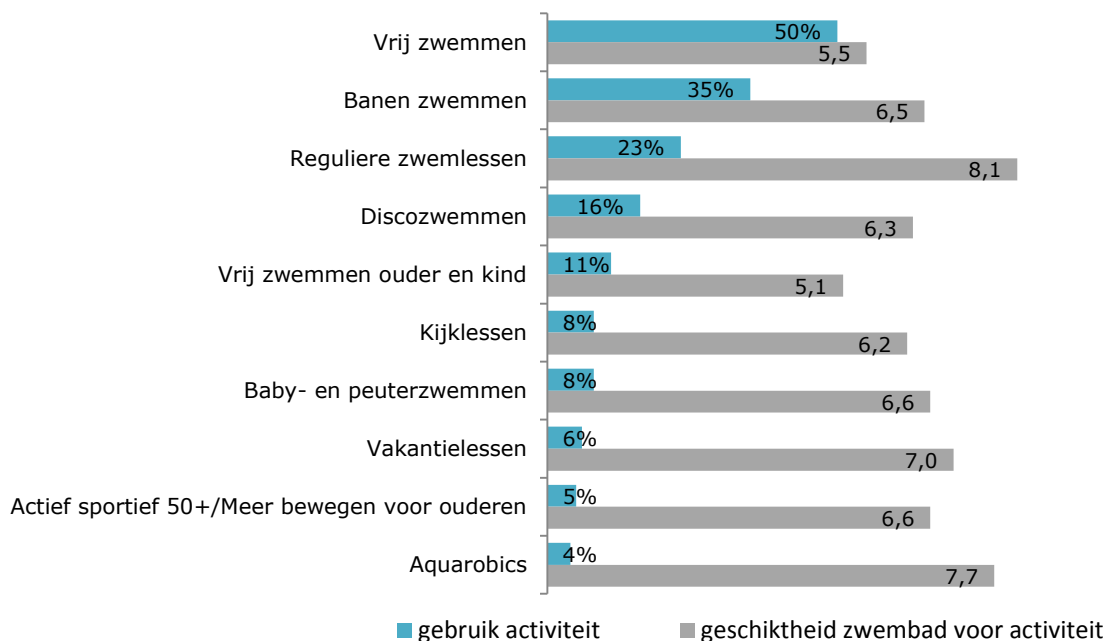
Er worden tal van activiteiten georganiseerd in het zwembad: zwemlessen voor kinderen, aquasporten voor volwassenen, recreatief zwemmen, sport- en verenigingszwemmen zoals trainingen en wedstrijden, en andere activiteiten zoals discozwemmen. Het zwembad wordt door de bezoekers het meest gebruikt voor vrij zwemmen, banen zwemmen en reguliere zwemlessen. De mate waarin de deelnemers van deze activiteiten het zwembad hier geschikt voor achten, wisselt sterk.

Voor het vrij zwemmen (zowel regulier als ouder-kind) is de waardering van het zwembad (nagenoeg) onvoldoende. Voor de reguliere zwemlessen voor kinderen en voor aquarobics is het zwembad volgens de deelnemers juist wel geschikt.

De lagere waardering voor het vrij zwemmen komt met name omdat er weinig faciliteiten zijn, buiten het bad zelf om. Het bad wordt functioneel en saai genoemd, prima voor lessen maar niet recreatief genoeg voor het vrij zwemmen. 55-plussers zijn over het geheel meer tevreden over het vrij zwemmen, en waarderen de geschiktheid van het zwembad hiervoor met een 6,5. Respondenten jonger dan veertig zijn het minst positief over het vrij zwemmen. Over het banen zwemmen wordt onder meer gezegd dat, omdat het bad relatief klein is, het snel te druk is om goed banen te kunnen zwemmen. Over de geschiktheid van het zwembad voor kijklessen zijn met name ouders van jonge kinderen (0-4 jaar) minder tevreden.

Figuur 3.3

Voor welke activiteit(en) komt u naar het zwembad? Hoe waardeert u de geschiktheid van het zwembad voor deze activiteiten? *Meerdere antwoorden mogelijk*



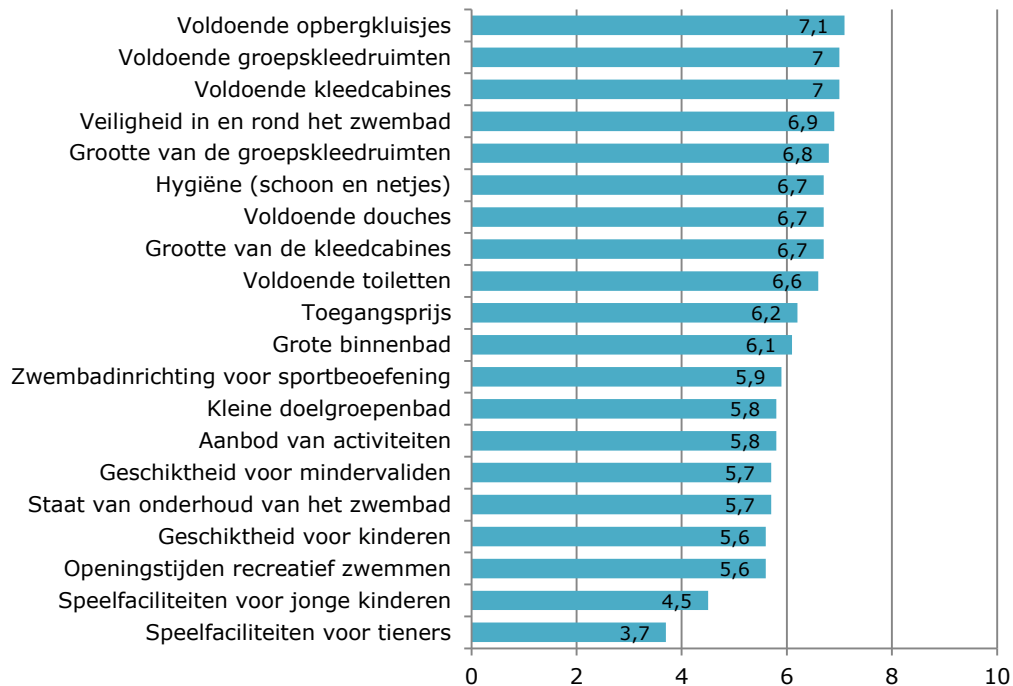
Waardering van het zwembad

Zwembad Het Baken wordt als geheel gewaardeerd met het rapportcijfer 6. Uitgesplitst naar de verschillende onderdelen valt op dat vooral de recreatieve faciliteiten (of het gebrek daaraan) onvoldoende scores: speelfaciliteiten voor kinderen krijgen het cijfer 4,5 en speelfaciliteiten voor tieners een 3,7. Het meest tevreden zijn de gebruikers van het zwembad over de hoeveelheid opbergkluisjes, groepskleedruimten en kleedcabines.

In het algemeen zijn respondenten van 55 jaar en ouder en respondenten zonder kinderen onder de 18 jaar meer tevreden over het zwembad.

Figuur 3.4

Waardering zwembad Het Baken per onderdeel.

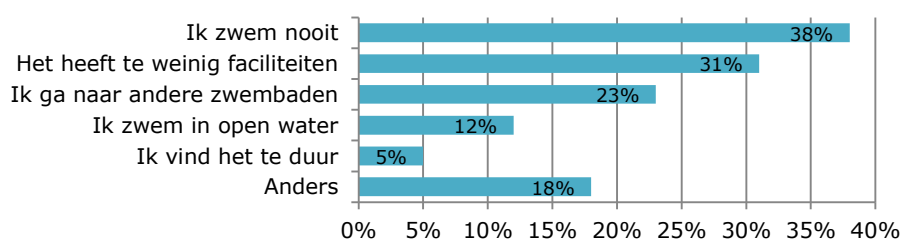


Als toelichting op de gegeven rapportcijfers wordt met betrekking tot de speelfaciliteiten genoemd dat er weinig recreatie mogelijk is in het bad. Bezoekers missen een glijbaan, bubbelbad, stroomversnelling, of andere toevoegingen die het vrij zwemmen aantrekkelijker maken voor kinderen. Nu is het daar nog te saai voor. De openingstijden voor vrij zwemmen en banen zwemmen zouden kunnen worden verruimd, voor vrij zwemmen met name in vakantieperiodes. Omdat het zwembad gedateerd is, zetten sommige gebruikers vraagtekens bij de hygiëne en het onderhoud van het zwembad. Vanwege de staat van het zwembad, de beperkte omvang en weinig recreatieve faciliteiten is de toegangsprijs volgens sommigen aan de hoge kant.

De respondenten die géén gebruik maken van het zwembad, is gevraagd naar de reden daarvoor. De meest genoemde reden om het zwembad niet te gebruiken, is dat men zelf nooit zwemt (38%), gevolgd door het gebrek aan faciliteiten in het zwembad (31%). 55-plussers maken vaker dan jongere respondenten geen gebruik van het zwembad omdat zij zelf nooit zwemmen (52%). Respondenten jonger dan 55 en ouders van kinderen kijken eerder uit naar andere zwembaden, mede omdat Het Baken te weinig faciliteiten heeft. Andere genoemde redenen zijn de beperkte openingstijden van het zwembad, het zwembad is niet aantrekkelijk, men heeft een lichamelijke conditie waardoor zwemmen niet mogelijk is of men geeft aan enkel te zwemmen op vakantie.

Figuur 3.5

Redenen geen gebruik zwembad Het Baken. *Meerdere antwoorden mogelijk*

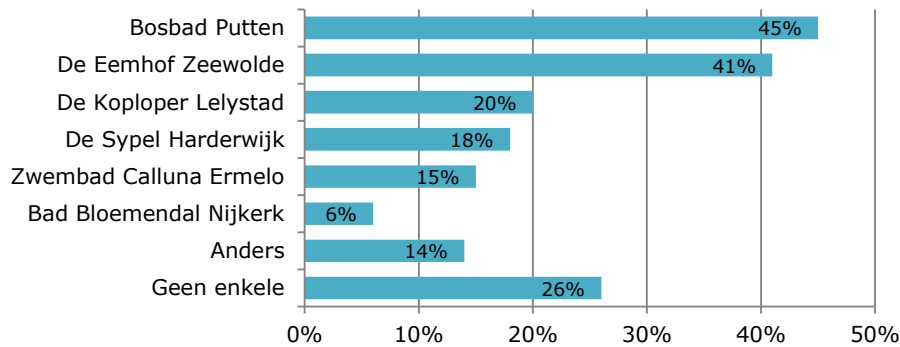


Andere zwembaden

In de omgeving van Zeewolde zijn meerdere zwembaden te vinden. Het Bosbad Putten en De Eemhof worden het vaakst bezocht door de inwoners van Zeewolde, Bad Bloemendal in Nijkerk het minst vaak. Een kwart bezoekt geen enkel ander zwembad in de omgeving. Zwembad De Brake in Nunspeet wordt ook genoemd als bad waar men wel eens gebruik van maakt.

Figuur 3.6

Van welke andere zwembaden in de omgeving maakt u wel eens gebruik? *Meerdere antwoorden mogelijk*



De belangrijkste reden om (soms) te kiezen voor een ander zwembad dan Het Bakken, is de aanwezigheid van een aantrekkelijker recreatief binnenbad met o.a. glijbanen en speeltoestellen. 95 Procent van de respondenten met kinderen tot 18 jaar noemt dit als reden om uit te wijken naar een ander bad. Ook de aanwezigheid van een buitenbad is voor de helft van de respondenten die wel eens een ander zwembad bezoekt reden om uit te wijken. Andere redenen die niet in de figuur zijn opgesomd, maar wel zijn genoemd, zijn vooral de ruimere openingstijden van het andere zwembad en een aangenaamere temperatuur van het water.

Figuur 3.7

Redenen bezoeken ander zwembad. *Meerdere antwoorden mogelijk*



3.2 Sporthal Het Baken

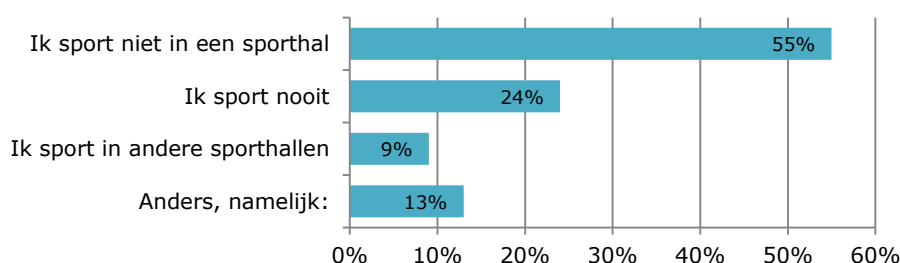
Gebruik van de sporthal

Van alle ondervraagden geeft 78 procent aan geen gebruik te maken van sporthal Het Baken. Van de mensen die wel gebruik maken van de sporthal, doet het merendeel dat door zelf te sporten (met name respondenten jonger dan 30 en zonder kinderen) of als begeleider van bijvoorbeeld kinderen die er gaan sporten.

Respondenten die geen gebruik maken van de sporthal in sportcomplex Het Baken is gevraagd naar de reden daarvoor. De meesten geven aan niet in een sporthal te sporten, een kwart sport nooit. Ook bij andere redenen om de sporthal niet te bezoeken, zijn met name bovenstaande redenen genoemd.

Figuur 3.8

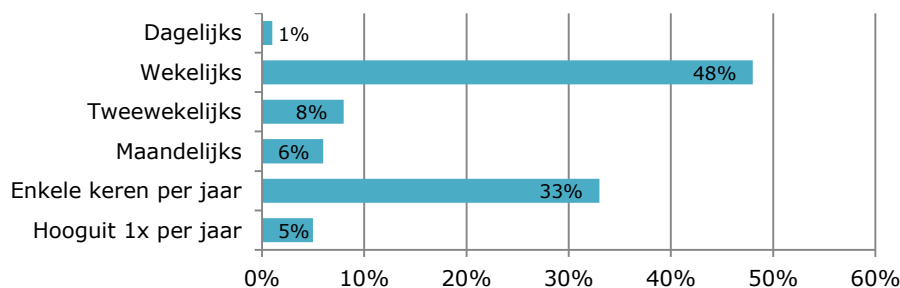
Redenen geen gebruik sporthal Het Baken



Ongeveer de helft van de bezoekers van de sporthal komt er wekelijks, één op de drie enkele keren per jaar. Een klein deel bezoekt de sporthal dagelijks.

Figuur 3.9

Hoe vaak komt u naar sporthal Het Baken?

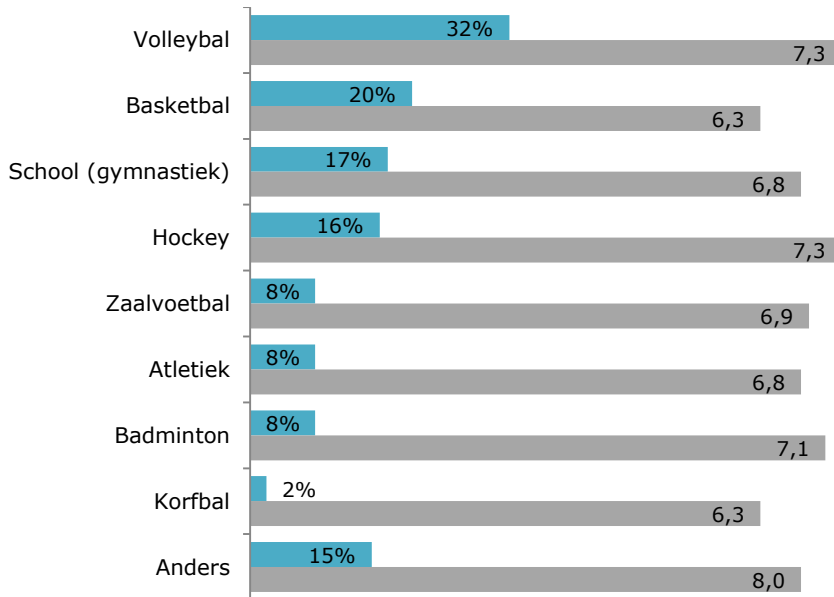


Er worden verschillende activiteiten georganiseerd in de sporthal. Eén op de drie bezoekers komt naar de sporthal voor volleybal, een vijfde voor basketbal en één op de zes voor gymnastieklessen van school of voor hockeytraining. Andere activiteiten die mensen bezoeken in de sporthal zijn onder meer taekwondo en de sportinstuif.

De mate waarin de deelnemers van deze activiteiten de sporthal hier geschikt voor achten, verschilt per activiteit maar is in alle gevallen voldoende. Hierbij moet wel worden opgemerkt dat deze beoordeling is gebaseerd op relatief kleine aantallen bezoekers, en daardoor voorzichtig moet worden geïnterpreteerd. Als toelichting op de gegeven rapportcijfers wordt genoemd dat de tribune te klein is en er vanaf de tribune slecht zicht is op de hal. Ook de akoestiek en de temperatuur in de hal zijn kritiekpunten. Daarnaast wordt specifiek genoemd dat de hal voor basketbal te klein is.

Figuur 3.10

Voor welke georganiseerde activiteit(en) komt u naar de sporthal? Hoe waardeert u de geschiktheid van de sporthal voor deze activiteiten? *Meerdere antwoorden mogelijk*



Waardering van de sporthal

Sporthal Het Baken wordt door de gebruikers als geheel gewaardeerd met het rapportcijfer 6,4. De diverse onderdelen worden in het algemeen als voldoende beoordeeld. Het meest tevreden is men met de hoogte van het plafond. De tribune, de geschiktheid van de hal voor ouderen, mindervaliden en gehandicapten en de hoeveelheid opbergkluisjes krijgen een onvoldoende.

Uit de toelichtingen op de beoordeling blijkt wederom dat de tribune te klein wordt bevonden, ook is deze niet bereikbaar voor ouderen of mindervaliden vanwege het ontbreken van een lift. Daarnaast zijn er volgens een aantal respondenten geen opbergkluisjes aanwezig in de sporthal. De kleedruimtes worden te klein bevonden (met name tijdens wedstrijden) en over de schoonmaak van de sporthal zijn de meningen verdeeld: een aantal bezoekers vindt deze onder de maat, anderen zijn hier wel tevreden over. In het algemeen wordt verder nog genoemd dat de sporthal an sich prima is, functioneel maar 'basic' en gedateerd.

Figuur 3.11

Waardering sporthal Het Baken per onderdeel.



3.3 Sportcafé Balls

Binnen sportcomplex Het Baken is een horecafaciliteit: Sportcafé Balls. Van de respondenten die het sportcomplex wel eens bezoeken (zwembad of sporthal), maakt 42 procent wel eens gebruik van deze horecafaciliteit. Jongere respondenten (onder de 30 jaar) maken het vaakst gebruik van het café (51%), 55-plussers het minst vaak (31%).

Het café wordt door deze bezoekers gewaardeerd met het rapportcijfer 7. Zowel het aanbod als de openingstijden van de horecafaciliteit krijgen deze voldoende. Een kritische kanttekening hierbij is wel dat het café vaak gesloten is tijdens zwemlessen van kinderen, waardoor ouders van kinderen een lager cijfer geven voor de openingstijden dan jongere respondenten en respondenten zonder kinderen.

3.4 Sportcomplex Het Baken

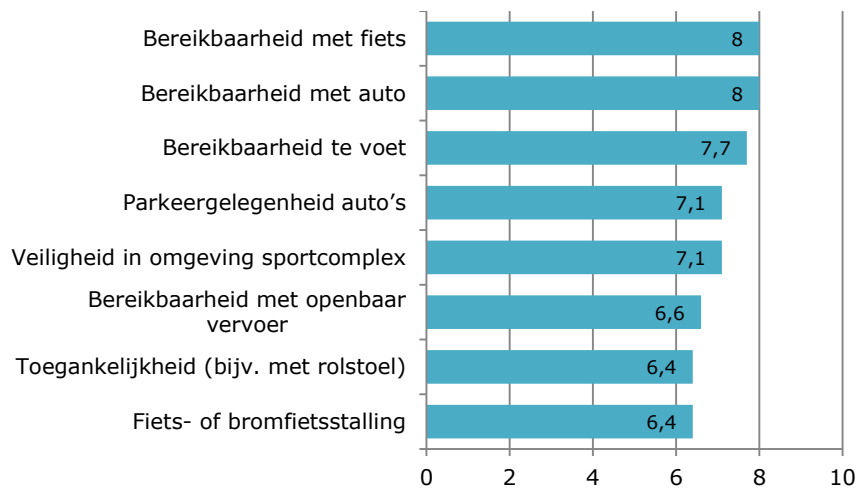
Sportcomplex Het Baken als geheel wordt, alles tezamen genomen, door de respondenten gewaardeerd met een 6,4. Over het geheel genomen vindt men het sportcomplex als basisvoorziening prima, het is functioneel maar wel gedateerd. De sporthal wordt in het algemeen als voldoende ervaren (op wat aandachtspunten na, die eerder zijn beschreven) maar met name het zwembad vindt men te klein en te saai.

De bereikbaarheid van het complex wordt beter gewaardeerd, vooral de bereikbaarheid per fiets of auto. De centrale ligging van Het Baken wordt genoemd als voordeel voor de bereikbaarheid.

Aandachtspunt is het aantal parkeerplaatsen, met name tijdens wedstrijden komt het voor dat er onvoldoende plaatsen zijn om te parkeren. De verkeerssituatie rondom de parkeerplaats en het complex wordt onoverzichtelijk genoemd, vooral doordat auto's, fietsers en voetgangers hier door elkaar lopen en rijden. Het oversteken naar het complex wordt als gevaarlijk ervaren voor kinderen. De waardering van de fiets- of bromfietsstalling is relatief laag, de fietsenstallingen zijn vaak vol als er ook schoolklassen gebruik maken van het complex. Ook wordt genoemd dat er regelmatig fietsen worden vernield of gestolen, meer verlichting of cameratoezicht zou dit kunnen verminderen. Respondenten zonder kinderen zijn meer tevreden over de bereikbaarheid en veiligheid van het sportcomplex dan ouders.

Figuur 3.12

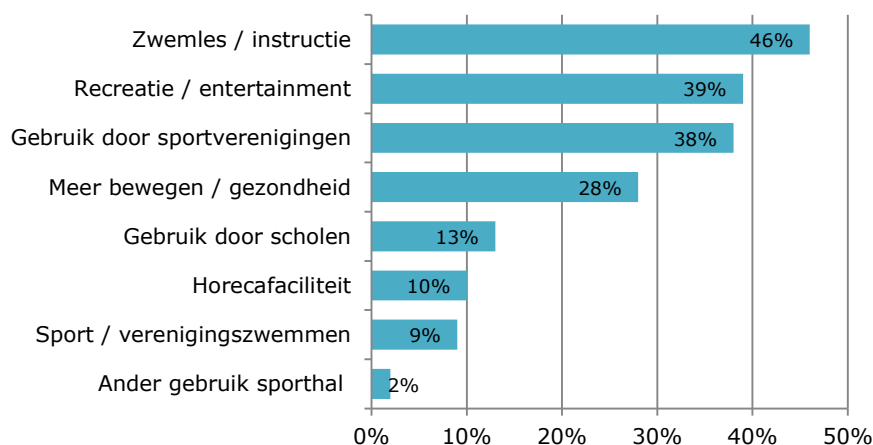
Waardering bereikbaarheid en veiligheid sportcomplex



De diverse functies en activiteiten binnen het sportcomplex, en de waardering daarvan, zijn eerder binnen dit hoofdstuk aan de orde gekomen. Het belangrijkste van sportcomplex Het Baken is volgens de respondenten de zwemlessen/instructie in het bad, gevolgd door recreatie/entertainment in het zwembad en gebruik van de sporthal voor sportverenigingen. Het stimuleren van bewegen en gezondheid wordt vaker belangrijk gevonden door 55-plussers.

Figuur 3.13

Wat vindt u het belangrijkste van sportcomplex Het Baken? *Maximaal 2 antwoorden mogelijk*



3.5 Behoeften sportcomplex Het Baken

Behoeften zwembad

Een grote meerderheid van de respondenten vindt dat er in de kern van Zeewolde een zwembad moet blijven (81%). Men vindt het vooral belangrijk dat er zwemlessen voor de kinderen in Zeewolde zijn: Zeewolde is een waterrijke gemeente van een dermate omvang dat een zwembad in de kern een basisvoorziening is.

Figuur 3.14

Wordcloud: waarom moet er een zwembad in de kern van Zeewolde blijven?

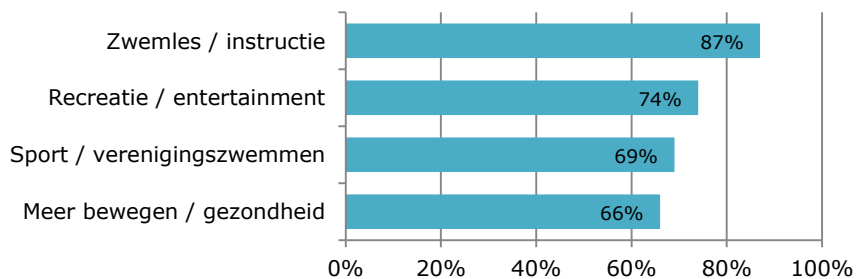


Eén op de tien respondenten vindt niet dat er een zwembad in de kern van Zeewolde moet blijven. De meesten van hen vinden wél dat er binnen de gemeente een zwembad moet blijven, maar dan op een locatie aan de rand van Zeewolde, waar meer ruimte is en dus ook meer mogelijkheden voor uitbreiding.

In een toekomstig zwembad zouden in ieder geval zwemlessen moeten kunnen plaatsvinden, daarnaast is meer ruimte voor recreatie en entertainment gewenst. Ook gebruik van het zwembad door sportverenigingen blijft belangrijk, evenals activiteiten die bewegen stimuleren en de gezondheid verbeteren. Onder meer zwemmen in (extra) verwarmd water en zwemmen voor senioren en gehandicapten worden in dit kader genoemd.

Figuur 3.15

Welke activiteiten moeten in een toekomstig zwembad kunnen plaatsvinden? *Meerdere antwoorden mogelijk*

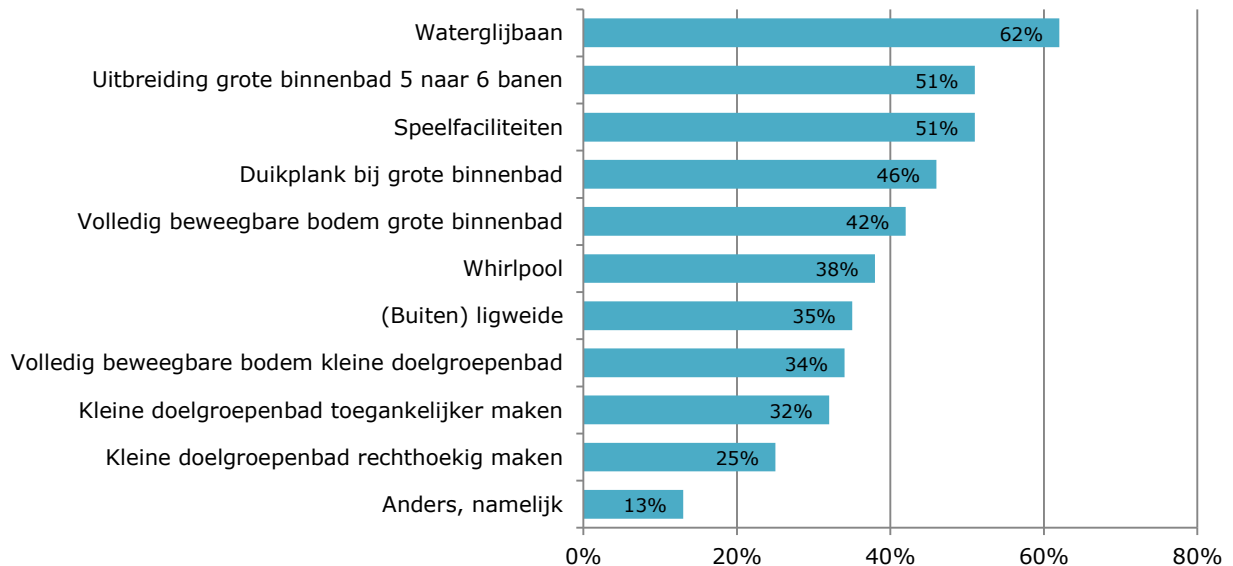


In een toekomstig zwembad zouden er nieuwe functies gerealiseerd kunnen worden. Een waterglijbaan is de wens van het merendeel van de respondenten voor een toekomstig bad. Ook toevoeging van een extra baan in het grote binnenbad en (meer) speelvoorzieningen zijn wensen voor minstens de helft van de respondenten.

Daarnaast ziet twee vijfde graag een volledig beweegbare bodem in het grote binnenbad, één op de drie zou dit ook voor het kleine doelgroepenbad willen. De recreatieve functies zijn voor 55-plussers minder belangrijk in een toekomstig zwembad dan voor jongere respondenten.

Figuur 3.16

Welke functies zijn het meest van belang in een toekomstig zwembad? *Meerdere antwoorden mogelijk*



Buiten de genoemde mogelijke functies wordt ook de toevoeging van een buitenbad en wellnessfaciliteiten zoals een sauna of stoomcabine genoemd als wensen voor een toekomstig zwembad.

Om de inwoners vaker gebruik te laten maken van zwembad Het Bakken zou het bad aantrekkelijker moeten worden. Met name de recreatieve functie zou uitgebreid moeten worden met een glijbaan, whirlpool, buitenbad en andere speelmogelijkheden zodat er meer te doen is voor kinderen en jongeren. De openingstijden zijn nu te beperkt, als deze verruimd worden (met name in het weekend en tijdens schoolvakanties) zou dit ook tot meer bezoeken kunnen leiden. Tevens is er de wens voor een groter binnenbad met meer banen voor het banen zwemmen en een meer gezellige sfeer/aankleding van het zwembad.

Figuur 3.17

Wordcloud: wat moet er veranderen om vaker gebruik te maken van zwembad Het Bakken?



Behoeften sporthal

De huidige sportactiviteiten die in sporthal Het Bakken worden georganiseerd, voldoen ook voor een toekomstige sporthal. De meeste respondenten zien het liefst dat al deze sporten ook in de toekomst blijven. Daarnaast wordt een uitbreiding van de sportactiviteiten met verdedigingssporten (zoals judo, taekwondo) genoemd als gewenste nieuwe activiteit.

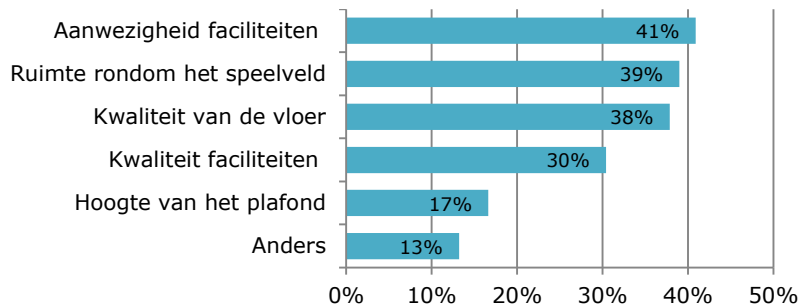
Huidige sportactiviteiten in sporthal Het Bakken



Ongeveer de helft van de respondenten heeft aangegeven wat zij het meest van belang achten om beter gebruik te kunnen maken van sporthal Het Bakken. Volgens hen is vooral de aanwezigheid van faciliteiten (zoals netten, ballen, banken etc.), de ruimte rondom het speelveld en de kwaliteit van de vloer is belangrijk voor goed gebruik van de sporthal. Daarnaast worden ook betere kleedkamers en de tribune genoemd als belangrijke faciliteiten om goed gebruik te kunnen maken van de sporthal.

Figuur 3.18

Welke aspecten zijn het meest van belang om beter gebruik te kunnen maken van sporthal Het Bakken? *Meerdere antwoorden mogelijk*

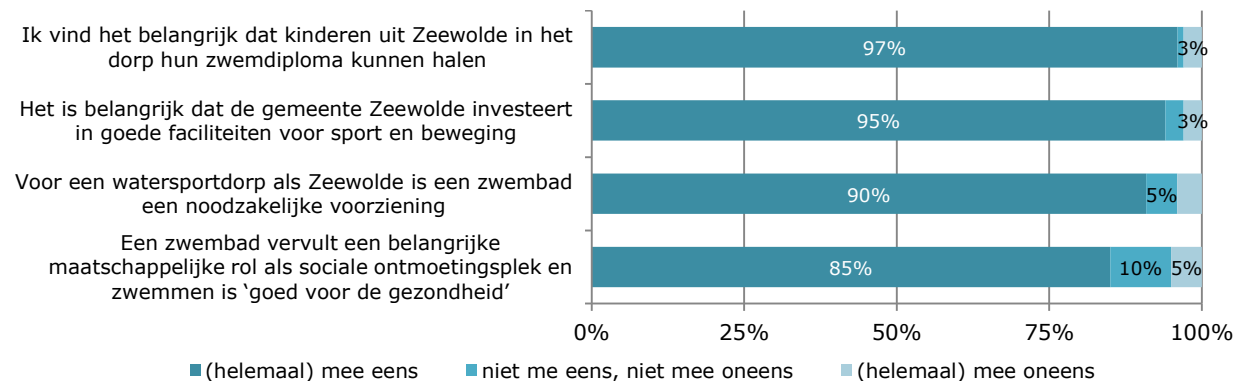


3.6 Waarde van ander of hoger kwaliteitsniveau

Praktisch alle respondenten vinden het belangrijk dat kinderen uit Zeewolde hun zwemdiploma in hun eigen dorp kunnen halen en dat de gemeente investeert in goede faciliteiten voor sport en beweging.

Figuur 3.19

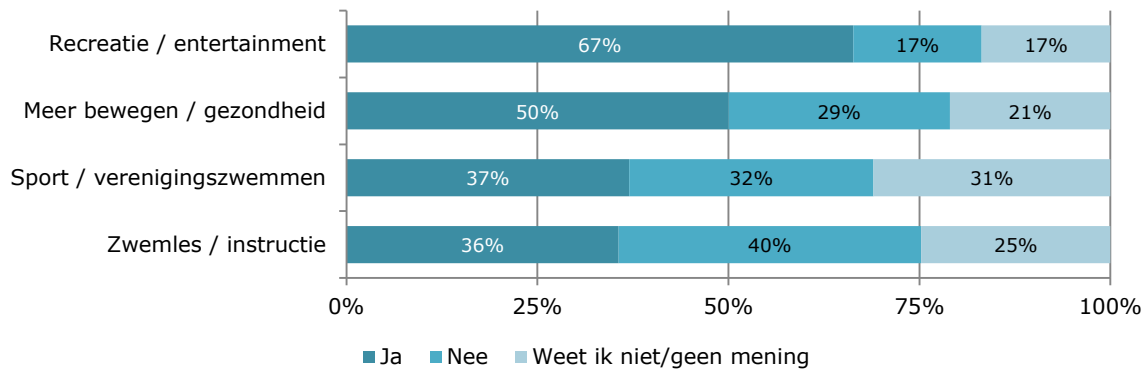
In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?



Nieuwere, betere faciliteiten hebben een prijskaartje en kunnen eventueel leiden tot een hogere toegangsprijs. Als een toekomstig zwembad meer en/of betere faciliteiten biedt voor recreatie of entertainment is twee derde van de respondenten bereid om een hogere toegangsprijs te betalen. Onder 55-plussers is dit aandeel minder dan de helft. Voor faciliteiten die beweging en gezondheid stimuleren zou de helft meer willen betalen. Voor meer of betere faciliteiten voor zwemlessen is de bereidheid om een hogere toegangsprijs te betalen het laagst.

Figuur 3.20

Welke activiteiten moeten in een toekomstig zwembad kunnen plaatsvinden? *Meerdere antwoorden mogelijk*



Momenteel ligt de toegangsprijs van zwembad Het Baken op € 3,80 (toegang los bad). Wanneer er wordt geïnvesteerd in meer en/of betere faciliteiten, vindt zestig procent van de respondenten een maximale toegangsprijs van € 5,00 nog acceptabel, een kwart heeft hier wel € 7,50 voor over. Jongere respondenten en respondenten met kinderen zijn bereid meer te betalen voor toegang tot het zwembad dan 55-plussers.

Ruim een derde van de respondenten is bereid meer contributie voor hun sportvereniging te betalen als een toekomstig zwembad of toekomstige sporthal meer en/of betere faciliteiten biedt voor het uitoefenen van hun sport, één op de tien is het hier niet mee eens, 35 procent weet dit niet of heeft hier geen mening over.

4

HOOFDSTUK

Uitkomsten kwalitatief onderzoek



4. Uitkomsten kwalitatief onderzoek

Aanvullend aan het kwantitatieve onderzoek hebben wij ruim twintig diepte-interviews gehouden met huidige gebruikers van het sportcomplex. Dit betrof een zeer diverse mix van gebruikers; van grote verenigingen tot individuele zwemmers, al dan niet met een beperking. De betrokkenheid van de respondenten was hoog; er was veel animo om over het onderwerp mee te praten. In dit hoofdstuk geven wij de belangrijkste uitkomsten van de gesprekken weer.

4.1 Huidig gebruik zit aan de grens

Allereerst vroegen wij de respondenten hoe vaak zij (of hun vereniging) gebruik maken van het complex en van welke faciliteiten zij dan gebruik maken. Zoals ook de bedrijfsleider van Het Baken aangeeft, zijn zowel sporthal als zwembad volledig bezet. Er is momenteel geen ruimte voor aanvullende uren per vereniging of doelgroep, terwijl die wens wel bestaat. In het zwembad zou volgens de bedrijfsleider de Triatlon- en waterpolovereniging uitbreiding willen. Ook zien we bij een aantal respondenten de wens om meer uren te kunnen sporten; banenzwemmen is op veel momenten erg druk en warmwatertherapie wordt maar één keer per week gegeven.

De sporthal wordt met name bezet door de verenigingen, zoals volleybal, basketbal en zaalvoetbal. Deze verenigingen geven aan graag vaker in Het Baken te sporten dan nu het geval is. Men wijkt nu voor trainingen uit naar De Horst, Zeewolderhoek en/of de Polderwijkzaal. Logistiek en organisatorisch is dat soms lastig. Daarbij komt dat Het Baken de enige locatie is met aanwezigheid van horeca. Voor het sociale element binnen de vereniging is dit onmisbaar. Een respondent geeft aan: *"in De Horst zijn de faciliteiten eigenlijk beter. Maar vanwege de horeca houden we de competitie het liefst in Het Baken"*. Een andere respondent zegt: *"als er geen horeca is, wordt het een soort spookhal waarbij iedereen na de sport gelijk weg is, terwijl het sociale element belangrijk is"*.

De uitbater van het sportcafé bevestigt dat met name de teamsporters het café bezoeken. Hierop zijn de openingstijden dan ook aangepast. Bezoekers van het zwembad komen er weinig, waardoor het niet rendabel is om op andere tijden open te zijn.

Net als veel zwemgroepen hebben sportverenigingen de wens om vaker te kunnen sporten. Momenteel kan hun ledenbestand niet groeien en werken zij met wachtlijsten. Ze geven daarbij aan dat elke vereniging zuinig is op de verworven avond. Zij zien vooral mogelijkheden in het vergroten van de sporthal, waarover later meer.

4.2 Waardering kleine tot ruim voldoende

Op de vraag naar een spontane waardering van het huidige sportcomplex, komen veel respondenten automatisch met een rapportcijfer of normering. Bijna iedereen die we spraken geeft het huidige sportcomplex een voldoende. Hierin zit nuanceverschil; de ene respondent geeft een kleine, de andere een ruime voldoende. Een aantal redenen wordt veel genoemd voor de positieve waardering van het complex, welke we hieronder toelichten.

4.2.1 Horeca voor veel verenigingen belangrijk

Zoals we net zagen, is met name voor de verenigingen die gebruik maken van de sporthal de aanwezigheid van horeca onmisbaar. Dat geldt met name voor de wedstrijden, waarbij ook publiek komt kijken. Om dit publiek te trekken, moet je hen kunnen voorzien van een hapje en drankje. Maar ook de eigen sporters willen gezellig napraten met wat eten en drinken. Zoals gezegd, het sociale element van het sportcafé is voor deze teamsporten onmisbaar.

Voor de ouders van de kinderen die vrij zwemmen is het café ook prettig; men kan hier zitten en een kopje koffie drinken, terwijl de kinderen spelen.

Er klinken overwegend positieve geluiden over de sfeer, de ruimte en de beheerders van het sportcafé. Het is leuk om er te zijn, er zijn elementen voor de jeugd zoals darts, de uitbaters zijn vriendelijk en er worden meer gestructureerde activiteiten georganiseerd dan voorheen. Een enkeling vindt het sportcafé juist geen visitekaartje; zij vinden de ruimte niet handig ingedeeld en ongezellig qua sfeer. Wat door iedereen, ook de beheerder, als verbeterpunt wordt genoemd is het beperkte zicht op de sporthal vanuit het café; men heeft graag grotere ramen zodat mensen beter naar de wedstrijden kunnen kijken. De uitbater voegt hieraan toe dat de ligging van het café niet optimaal is: *"het café is weggemoffeld, dat is doodzonde. Als het licht in de tussenruimte uit is, lijkt het café dicht omdat de verlichting vanuit de achterkant komt"*. Het sportcafé van haar zwager in Harderwijk draait fantastisch: *"daar moeten mensen langs het café naar de sporthal. Dat zou hier ook mooi zijn"*. Ook is de vloer aan vervanging toe.

4.2.2 Centrale ligging

Vrijwel iedereen is erg te spreken over de huidige ligging van het sportcomplex. Het ligt centraal, vlakbij het centrum en nabij uitvalswegen. Er is meestal voldoende gratis parkeergelegenheid, hoewel dit op piekmomenten een aandachtspunt is. Ook voor mensen met een beperking is het complex goed bereikbaar.

4.2.3 Vriendelijk en deskundig personeel

Een aantal respondenten benoemt spontaan de kwaliteit en vriendelijkheid van de medewerkers bij Het Bakken. Een respondent met een beperking zegt hierover: *"sommige medewerkers zijn erg deskundig, ze denken mee over bepaalde zwemtechnieken. Het contact is heel fijn"*. Een banenzwemmer zegt: *"ik voel me vrij, niet gebonden aan regels terwijl ik ze wel naleef. In andere baden is er soms meer stress; dan is er teveel nadruk op wat wel en niet mag. Sommige mensen kunnen daar een stempel op drukken. Dat is hier ook zo geweest, maar er is toen goed opgetreden"*.

Het afdelingshoofd Ruimte van de gemeente merkt op dat ouders vaak tevreden zijn over de bejegening. Ze vult aan: *"er is een stabiel team. Het arbeidsklimaat is prettig. Er is diversiteit onder de medewerkers, waardoor iedereen zich gekend voelt. Mensen weten wie je bent, er is persoonlijk contact met de klant"*.

4.2.4 Roldek over zwembad

Onlangs is geïnvesteerd in een nieuwe roldeken voor over de baden. Sommige respondenten noemen deze spontaan en vinden dit een moderne, energiebesparende toevoeging. Eén respondent noemt het *"geweldig, hij rolt vanzelf uit en het is energiebesparend. Daar kan Harderwijk wat van leren!"* Ook de bedrijfsleider zelf is enthousiast over deze investering: *"de rol moet blijven, en mocht het bad groter worden, dan moet de rol worden aangepast!"*.

4.2.5 Voor een kleine gemeente prima

We merken in de reacties van verschillende respondenten een zekere nuchterheid als het gaat over de waardering van het sportcomplex. Voor een kleine gemeente als Zeewolde voldoet het volgens sommigen prima. Een aantal respondenten noemt hierbij expliciet het zwembad: *"veel inwoners zeggen dat ze een subtropisch bad willen, maar komen ze ook?"* Een andere respondent zegt: *"daar wil men niet voor betalen. Er zijn ook veel alternatieven voor. Het is veel interessanter om het instructiebad groter te maken, dat geeft meer dekking in uren. Het geeft ook een mooie impuls voor andere groepen."*

Bij andere respondenten ligt dat iets anders. Het lijkt met name de leeftijd van kinderen en het beschikbare budget te zijn waardoor sommigen toch liever een uitbreiding zien van zwemfaciliteiten; alternatieven vindt men te duur en de kinderen te jong om op andere locaties recreatief te zwemmen. Een respondent merkt op: *“Er is geen schoolzwemmen meer vanwege de financiën, dat is jammer. Voor een waterdorp als Zeewolde biedt het bad niet veel meer, dat is wel jammer. Er is een wachtlijst vanwege de grote vraag en in de zomer is het bad zes weken dicht. Kan het personeel niet na elkaar op vakantie?”* Bij wensen voor aanpassing denkt men overigens niet direct aan een subtropisch paradijs. Waar men wel aan denkt, volgt later in dit hoofdstuk.

Ook met betrekking tot de sporthal is er bij enkele respondenten een zeker nuchterheid. Iemand zegt: *“tja, het is gewoon een sporthal. Een redelijke vloer. Niet de allermooiste, maar hij voldoet”*. De Atletiekvereniging geeft aan niet veel nodig te hebben, omdat ze zelf materialen meenemen. Deze respondent vult aan: *“aan de algehele aankleding en beleving kan iets toegevoegd worden. Niet teveel, maar qua sfeer. Het is nu heel functioneel, het plezier mag in de hal al beginnen”*. Andere respondenten zijn juist erg uitgesproken in hun wens om de sporthal aan te passen. Hieronder volgen de specifiekere wensen.

4.3 Aandachtspunten: met name veroudering en krapte

Het algemene sentiment is dat het pand gedateerd is. Vrijwel iedereen noemt dit, waarbij de ene respondent dit als meer bezwaarlijk ziet dan de andere. Op de vraag wat er dan precies gedateerd is, heeft niet iedereen een concreet antwoord, maar betreft het soms een algemeen gevoel: *“het oogt gedateerd, qua materiaal- en kleurgebruik”*. De kleur roze wordt door veel mensen niet mooi gevonden. Ook wordt de gedateerdheid veel genoemd op onze vraag hoe de gemiddelde inwoner van Zeewolde het complex zou beoordelen. Het zwembad wordt dan vaak als concreet voorbeeld gegeven. Een aantal respondenten benoemt concrete aspecten, welke hieronder worden belicht.

4.3.1 Klimaat

De bedrijfsleider zou graag zien dat het complex wordt aangepast aan de hedendaagse technische kwaliteitseisen. Ze doelt daarbij onder meer op de tocht in de verschillende ruimtes. Over de sporthal zegt ze: *“de ventilatie komt nu vanuit één hoek over de breedte. De lucht zou eigenlijk veel gelijkmatiger verplaatst moeten worden. Het wordt nu ervaren als tocht.”*

Een deelnemer aan de warmwatertherapie benoemt de grote kleedruimtes als te koud. Voor haar is het belangrijk dat haar spieren warm blijven. Ze omschrijft het als volgt: *“het stoken blijft een probleem. Na de douches en toiletten ga je via plastic flappen naar de kleedruimtes. Daar is het heel koud en tochtig. Vooral in de winter is dat een probleem, mijn spieren zijn gelijk verkrampt”*. Ook geeft ze aan dat het water moeilijk op temperatuur te krijgen is vanwege de oude ketels.

Een aantal respondenten geeft aan dat het complex in de zomer te warm, in de winter te koud is. Een andere respondent koppelt het minder prettige klimaat aan duurzaamheid; hij kan zich niet voorstellen dat de huidige airco energiezuinig is, terwijl hij dat wel belangrijk vindt.

4.3.2 Akoestiek, licht en belijning

Eén van de respondenten is vakleerkracht in het basisonderwijs. Hij gebruikt de sporthal van Het Bakken naast de Polderwijk. In Het Bakken ervaart hij de akoestiek als niet prettig: *“er maken twee groepen tegelijkertijd gebruik van de hal, waardoor er snel geluidsoverlast is. Ik moet dan snel mijn stem verheffen”*. Ondanks het feit dat er in de grotere hal meer ruimte is voor spelletjes verkiest hij de kleinere gymzaal van de Polderwijk boven Het Bakken: er is dan maar één groep die beter aan te sturen is.

Sporters met een verstandelijke beperking hebben zichtbaar last van akoestiek en verlichting. Een trainer van de Atletiekvereniging zegt hierover: *"De doelgroep met een beperking wordt gek van alle lijnen, lawaai en verlichting. In andere hallen is het lijnengebruik rustiger: kleuren, contrasten in combinatie met rustiger licht. Bij de Polderwijk is nagedacht over de akoestiek: stenen absorberen het geluid. De verlichting is er rustiger. Er is dus iets aan te doen"*. Deze respondent ervaart De Horst als prettiger, hetgeen te maken heeft met licht en kleur. Het oogt rustiger. Maar vanwege de locatie en bereikbaarheid zit ze toch het liefst in Het Bakken. Voor de doelgroep is het een vertrouwde plek, omdat men er ook zwemt.

4.3.3 Verouderd materiaal en onveilige berging

Vanuit diverse kanten komt de opmerking dat het materiaal verouderd is. Hoewel ook wordt opgemerkt dat dit goed wordt bijgehouden en er af en toe iets wordt aangeschaft, is de algemene tendens dat andere hallen over modernere materialen beschikken. Concreet komen de elektrische doelen aan bod, waar De Horst over beschikt. De voorzitter van de zaalvoetbalvereniging zegt hierover: *"in Het Bakken zijn zwaar verouderde doeltjes, die moeten we in een heel klein gaatje proppen, dat kost tijd"*. De volleybalvereniging geeft aan dat materialen intensief gebruikt worden en daardoor redelijk snel slijten. Ook vinden zij de afscheiding tussen de velden moeilijk op te hangen: *"dat gaat met netten, een staalkabel, katrol. Het werkt soms niet"*. De basketbalvereniging noemt de klok die nu los wordt neergezet en kwetsbaar is. Hij zou meer datagestuurde faciliteiten willen zien.

Vrijwel alle respondenten die van de sporthal gebruik maken geven aan dat zij de huidige berging klein en onveilig vinden. Het materiaal is lastig te vinden en op te bergen vanwege de kleine ruimte. Het net dat ervoor hangt als afscheiding zien veel respondenten als onveilig: als sporter kun je er in vallen en je bezeren aan de materialen. Ook voor kinderen is dit gevaarlijk. Kinderen zijn bovendien geneigd de berging in te gaan, hetgeen storend werkt voor de training. In De Horst is de berging afgesloten met een roldeur. Dit ziet er netter en rustiger uit, maar is ook veiliger. Men ziet graag een dergelijke afsluiting ook in het Bakken.

4.3.4 Minder rolstoeltoegankelijk en gladde vloeren

Respondenten die in een rolstoel naar het Bakken komen, geven aan dat het complex niet overal even rolstoeltoegankelijk is. Zo is het achterste deel van de sporthal alleen via een smalle gang te bereiken, die op bepaalde uren vol staat met kinderschoenen. De rolstoel in het zwembad is niet zelfstandig te gebruiken, omdat de wielen te laag zijn. Dit vergroot de afhankelijkheid en dat is vervelend. Ook wordt door sommige respondenten aangegeven dat de vloeren erg glad zijn. Vooral voor ouderen en mensen die minder goed ter been zijn, kan dit gevaarlijk zijn.

4.3.5 Tribune klein, hoog en met balk

Een veel gehoord aandachtspunt is de tribune. Hoewel verenigingen blij zijn dat er een tribune is, vindt men deze te klein en te hoog. Bovendien wordt het zicht belemmerd door een grote balk. Enkele respondenten zien graag een verrijdbare tribune in de hal, waardoor toeschouwers dicht op het spel zitten en meer betrokken zijn. De volleybalvereniging geeft aan: *"De Horst heeft een leukere tribune, dicht op het veld. Er zouden minimaal meer bankjes moeten komen, getrapt. Publiek is belangrijk"*.

4.3.6 Kleine hal en kleedkamers

De verenigingen die ondervraagd zijn (zaalvoetbal, volleybal, basketbal, gym, en taekwondo) geven aan dat de sporthal momenteel klein is. Enerzijds doelt men dan op de ruimte om het speelveld heen, waardoor onveilige situaties ontstaan. Zo is de afstand tussen de muur en de basket momenteel te klein en dus gevaarlijk.

Anderzijds doelt men op de wens om meer speelvelden tegelijkertijd te kunnen gebruiken. Momenteel is groei van de verenigingen niet mogelijk, omdat men zit aan een maximum aantal wedstrijden en trainingen. Terwijl er wel wachtlijsten zijn. De zaalvoetbalvereniging vult aan: *"ik zou graag een team willen inschrijven bij de KNVB voor externe competitie. Dat is nu in Het Baken niet mogelijk"*.

De kleedkamers worden als verouderd en wat krap ervaren. De kleedkamers in De Horst zijn ruimer en daardoor prettiger. Met name de volleybalvereniging heeft er last van: *"de vereniging speelt op drie velden, waardoor soms twee teams tegelijk omkleden"*. Aanvullend zegt hij: *"als ik zou moeten kiezen, dan heb ik liever meer kleedkamers dan grotere kleedkamers, zodat teams zich afzonderlijk van elkaar kunnen omkleden"*.

4.3.7 Klein bad met weinig extra's

Alle respondenten hebben een mening over het zwembad. Een enkele respondent is tevreden met het huidige bad. Een banenzwemmer bijvoorbeeld is zeer tevreden met het bad: *"het is een eenvoudig en compact bad, maar alles is binnen handbereik. Medewerkers zijn vriendelijk, ik voel me vrij om mijn ding te doen. In andere baden is soms meer stress. Sommige mensen kunnen een stempel drukken op de sfeer. Daar wordt hier heel goed mee omgegaan"*. Een aantal respondenten is blij met de rol om het bad af te dekken: *"Die rol is geweldig! Het rolt vanzelf, is energiebesparend. Daar kan Harderwijk wat van leren!"*

De meeste respondenten vinden dat het bad voor verbetering vatbaar is. Dan denkt niet iedereen gelijk aan een subtropisch paradijs zoals de Eemhof. Vanuit de gemeente is hiermee bewust nooit de concurrentie aangegaan: *"hier leer je zwemmen. Het is een doelgroepen lesbad"*. Volgens respondenten vinden veel inwoners het bad momenteel gedateerd met weinig vertier voor kinderen. Maar zij vullen dan vaak aan met: *"mensen roepen wel dat ze een subtropisch bad willen, maar komen ze ook?"* Voor een dorp als Zeewolde vinden zij dat je niet veel meer kunt verwachten. Ze wijzen daarbij op de mogelijkheden in de omgeving: Lelystad, Harderwijk, Putten, Nijkerk, De Eemhof en het Veluwemeer. Andere respondenten, vaak met kinderen, zouden juist binnen Zeewolde meer zwemvertier willen. Kinderen kunnen dan makkelijk zelfstandig naar het zwembad. Dat ontzorgt. Sommige respondenten vinden zwemmen bij de Eemhof te duur.

De kleedruimte wordt door de meeste respondenten als gedateerd ervaren. Men noemt onder andere de plastic flappen, de temperatuurverschillen en te kleine ouderwetse kleedhokjes. Eén van de respondenten heeft een kind met meervoudig complexe handicap, dat zwemt in Het Baken. Zij geeft aan dat zowel de omkleedruimte als de huidige tillift bij het bad niet voldoen voor deze doelgroep.

4.4 Wensen voor de toekomst

Op de vraag hoe een eventueel vernieuwd sportcomplex eruit zou moeten zien, worden zeer diverse antwoorden gegeven. Vrijwel iedereen is het erover eens dat een vernieuwd complex meer eigentijds en modern mag zijn. Men doelt dan op verlichting, kleurgebruik en modernere materialen. De gymvereniging noemt expliciet haar behoefte aan een schuimblokkenbak, welke als landingsmat kan fungeren. De zaalvoetbalvereniging noemt expliciet elektrische doeltjes. Sommige respondenten vinden dat het gebouw niet gesloopt hoeft te worden voor een paar eigentijdse aanpassingen. Andere respondenten vinden juist dat er een compleet nieuw gebouw moet komen, vanwege meer rigoureuze aanpassingen die zij wensen.

4.4.1 Duurzaam

Een aantal respondenten wenst een duurzaam gebouw met energiebesparende faciliteiten. Onder andere denkt men dan aan moderne klimaatcontrole. Een respondent heeft hierover een duidelijk standpunt: *"de gemeente zou met haar visie op duurzaamheid moeten streven naar een energieneutraal pand. Dan zijn de aanvankelijke investeringskosten hoger, maar weet je dat dit zich later terugverdient. De exploitatiekosten hoeven dan niet hoog te zijn"*. Deze respondent vraagt zich hierbij af of het zwembad niet los van de sporthal moet worden gebouwd; het verwarmen van het water is duur en drukt op de exploitatiekosten. Hij oppert om hier een toeristisch component aan te plakken, zodat recreatief zwemmen aantrekkelijker wordt.

4.4.2 Veilig

Er wordt een aantal gewenste aanpassingen genoemd die verband houden met de veiligheid. Zo zien sommige respondenten graag de trap elders, zodat kinderen hier niet op kunnen spelen. Gebruikers van de sporthal zien graag een rolluik voor de berging, zodat sporters niet in de berging kunnen vallen. Zwemmers willen graag goede vloeren waar men niet op kan uitglijden. Ook wil men graag voldoende toezicht in de kleedruimtes, waar momenteel een donker stuk is bij de kluisjes en bijna nooit iemand aanwezig is.

4.4.3 Alles mag groter

Zoals uit de genoemde aandachtspunten in paragraaf 4.3 blijkt, worden veel ruimtes in het huidige complex als klein of krap ervaren. Het gaat dan om de sporthal, het zwembad, de kleedruimtes, de tribune en de berging. Bovendien bestaat bij de ondervraagde sportverenigingen de wens om te groeien. Concreet zien zij graag een uitbreiding van de sporthal, zodat er meer speelvelden beschikbaar zijn en er meer trainings- en wedstrijdmogelijkheden zijn. Er is daarbij ook behoefte aan meer ruimte om de speelvelden heen. Een uitbreiding van de sporthal betekent ook uitbreiding van het aantal kleedkamers douches en parkeerplekken. Ook de tribune wordt veel genoemd als wens om uit te breiden en dichter naar de speelvelden toe te brengen. Een andere respondent ziet liever één grote sporthal in Zeewolde, dan meerdere kleinere: *"we hebben in Zeewolde ook nog sporthal de Horst (en nog andere), ons idee zou zijn om naar 1 grote hal te gaan, die opdeelbaar is in meerdere hallen, met een grote tribune. De andere hallen kunnen dan plat, is ook goedkoper in beheer."*

Met betrekking tot het zwembad worden veel specifieke wensen genoemd. In relatie tot recreatief zwemmen wordt het vaakst genoemd een glijbaan, een duikplank, meer speelmateriaal, meer ruimte om het bad heen en bankjes om op te zitten. Ook is er bij sommige ouders (en ook bij de bedrijfsleider) behoefte aan uitbreiding van het terras om iets te drinken. Een enkele respondent zou graag een pierenbad willen en een buitenbad met speelweide. Men vindt het jammer dat het grasveld buiten niet wordt benut. Gaat het om doelgroepen zwemmen, dan wordt nog een aantal andere wensen benoemd: uitbreiding met een extra baan voor wedstrijdzwemmen, uitbreiding van mogelijkheden voor waterpolo en een iets grotere berging. Sommige respondenten benoemen dat in het nieuwe bad geen chloorwater meer mag zijn.

4.4.4 Sportcafé: meer centraal met grotere ramen

Het sportcafé wordt voornamelijk gebruikt door de sportverenigingen, zoals basketbal, volleybal en zaalvoetbal. Vanwege het sociale element is het een van de belangrijkste redenen voor hen om de wedstrijden in Het Bakken te houden. Een goede horecavoorziening is voor hen en hun publiek essentieel. De breed gedeelde wens is dat de ramen met zicht op de sporthal groter mogen, zodat mensen vanuit het café naar de wedstrijden kunnen kijken. De beheerder van het sportcafé geeft aan dat de vloer en het plafond aan vervanging toe zijn.

Ook ziet zij veel in het verplaatsen van het café naar de voorkant van het pand. Als mensen erlangs moeten lopen om naar de sporthal te komen, zal er veel meer gebruik van worden gemaakt. Ze verwijst naar het sportcafé van haar zwager in Harderwijk, die mede hierdoor erg goed draait.

4.4.5 Meer mogelijkheden voor speciale doelgroepen

Tenslotte wordt door een aantal respondenten (ook degenen zonder een beperking) de wens uitgesproken om meer mogelijkheden te bieden voor speciale doelgroepen. Een banenzwemmer valt het op dat sommige zwemmers met veel moeite in het bad getild moeten worden. Iemand anders geeft aan dat er momenteel onvoldoende aanbod is in zwemlessen voor kinderen met een beperking. De bedrijfsleider ziet graag overal een beweegbare bodem, zodat mensen met een beperking meer mogelijkheden hebben.

Een sporter met een beperking is erg blij met 'de unit', waar zij zich kan omkleden. Zij ziet wel graag meer ruimte om het zwembad heen, zodat ze makkelijker met haar rolstoel bij het zwembad kan komen. Ook geeft ze aan dat het donderdag erg druk is met mensen met een beperking en zou graag een extra dag willen komen. Bij een deelnemer aan warmwatertherapie bestaat de behoefte aan een extra uur. Ook zou ze graag meer steunen willen zien in de kleedruimtes om zich vast te houden.

Voor kinderen met een meervoudig complexe handicap is bij het zwembad concreet nodig een invalide omkleedruimte, waar een aankleedtafel is die je kunt opklappen, met ruimte om een rolstoel in te zetten en te draaien. Ook zou er een andere tillift bij het zwembad moeten komen waar een kind in kan worden vastgezet. Met die extra faciliteiten zouden meer kinderen met een meervoudig complexe beperking naar Het Baken kunnen komen.

Een betrokken inwoner met een beperking geeft aan dat het hele pand meer rolstoeltoegankelijk zou mogen zijn. Bij de entree mogen schoon- en droogrolmatten komen. In het zwembad mag een rolstoel komen met hogere wielen, zodat men deze zelfstandig kan bedienen. Het achterste deel van de sporthal mag beter toegankelijk worden. Ook mogen er van hem meer sporten voor invaliden aangeboden worden. Er zou een training in rolstoelvaardigheid mogen komen: overdekt oefenen met hindernissen. Tenslotte moet het makkelijker worden om bij het invalidentoilet te komen. De atletiekvereniging ziet voor haar doelgroep met een verstandelijke beperking graag meer rust in de hal: betere akoestiek, rustigere, afstelbare verlichting, rustigere lijnen met minder contrasten.

4.5 Bereidheid tot hogere prijs wisselt

Op de vraag in hoeverre men bereid is een hogere prijs te betalen voor een vernieuwd complex lopen de meningen uiteen. Sommige respondenten zijn hiertoe wel bereid en doelen dan vooral op de toegangsprijs voor het zwembad. Andere respondenten geven aan "geen cent meer" te willen betalen, omdat zij de huidige prijs hoog genoeg vinden. Sportverenigingen zien een contributieverhoging niet zitten; in het verleden hebben zij ervaren dat dit direct leden kost. De algemene tendens is dat sporten voor iedereen betaalbaar moet blijven. Een respondent vult aan: kinderen moeten vrij kunnen kiezen waar ze goed in zijn, dat mag niet afhankelijk zijn van geld.

Eén van de (al eerder geciteerde) respondenten ziet deze vraag als niet relevant indien de gemeente kiest voor een energieneutraal pand. De aanvankelijke investering hiervoor verdient zich later terug: *"Dan kom je ook tegemoet aan de visie op sport: voor iedereen toegankelijk. De vraag in hoeverre mensen bereid zouden zijn een hogere prijs te betalen is dan niet meer relevant"*

5

HOOFDSTUK

Conclusies



5. Conclusies

5.1 Doelstelling

De doelstelling van het behoefteonderzoek is om inzicht te bieden in de behoeften van de inwoners van Zeewolde wat betreft het sportcomplex Het Baken om op basis daarvan een weloverwogen besluit te kunnen nemen over de toekomst van het complex.

5.2 Beantwoording onderzoeksvragen

Uit bovenstaande doelstelling zijn de volgende onderzoeksvragen af te leiden waarop het onderzoek antwoord geeft:

- 1 In hoeverre en op welke wijze maken inwoners van Zeewolde en de plaatselijke sportverenigingen gebruik van het sportcomplex Het Baken?
 - Het merendeel van de respondenten maakt wel eens gebruik van het sportcomplex, vooral van het zwembad. Ouderen (55+) zwemmen vooral zelf, jongere respondenten bezoeken het zwembad ook als begeleider van bijvoorbeeld kinderen die zwemles krijgen. Het zwembad wordt vooral bezocht voor vrij zwemmen (met name jongeren/ouders met jongere kinderen) en banen zwemmen.
 - Redenen om het zwembad niet te bezoeken zijn met name omdat men nooit zwemt (m.n. ouderen) of omdat er weinig (recreatieve) faciliteiten aanwezig zijn in het zwembad.
 - Het gebruik van de sporthal ligt lager dan van het zwembad, ongeveer één op de vijf maakt hier wel eens gebruik van. Binnen de sporthal zijn vooral verenigingen actief.
- 2 Van welke andere sporthallen en zwembaden maken inwoners en verenigingen van Zeewolde gebruik?
 - Zeewoldenaren kijken vooral uit naar De Eemhof, het Bosbad in Putten en De Brake in Nunspeet. De belangrijkste reden om naar een ander zwembad te gaan is omdat daar meer en betere (recreatieve) faciliteiten aanwezig zijn.
 - Andere sporthallen die worden gebruikt zijn De Horst, Zeewolderhoek en Polderwijkzaal. De belangrijkste reden om uit te wijken naar een andere sporthal is omdat in Het Baken onvoldoende ruimte is.
- 3 Hoe waardeert men de accommodatie zoals deze op dit moment is?
 - Het Baken wordt door de gebruikers vooral gezien als basisvoorziening: het is functioneel en fijn dat het aanwezig is, maar voldoet nog maar net aan de behoefte. De voorzieningen zijn gedateerd, de gebruiksmogelijkheden beperkt: het is erg krap.
 - In het geheel wordt Het Baken gewaardeerd met een (krappe) voldoende. Wel wordt opgemerkt dat het voor de sporthal belangrijk is dat er horeca aanwezig is.
- 4 Hoe staat men tegenover een vernieuwing van het complex?
 - Wat de inwoners en de gebruikers betreft mag het complex vooral gemoderniseerd worden, en worden uitgebreid. In het zwembad zien zij graag meer recreatie en meer capaciteit, de sporthal kan nieuwer materiaal, ruimere kleedruimtes, een betere tribune en meer ruimte om de velden gebruiken.
 - Men is tot op zekere hoogte bereid om meer te betalen. Met name jongeren en ouders met kinderen willen wel iets meer betalen voor het zwembad als er meer faciliteiten komen. Van de meeste gebruikers mag de toegangsprijs maximaal € 5,00 bedragen.
 - Leden van sportverenigingen zijn wat minder geneigd om meer contributie te betalen als dit helpt hun sport beter te kunnen uitoefenen, 37 tot 38 procent wil hier wel aan bijdragen. Bij de verenigingen zelf bestaat er de angst dat leden wegblijven als de contributie wordt verhoogd.



- 5 Wat leert de beantwoording van bovenstaande vragen over de wijze waarop de vernieuwde accommodatie optimaal aan kan sluiten op de behoeften van inwoners en verenigingen?
- Uitbreiding, met name van het zwembad, is wenselijk. Als basisvoorziening voldoet het complex nu nog net. Ook vernieuwing/modernisering is gewenst.
 - Als er wordt gekozen voor een meer duurzaam pand, kan een deel van de investering wellicht worden teruggewonnen door lagere energiekosten. Met name vanuit het kwalitatieve onderzoek is het beeld ontstaan dat er nu veel energie verloren gaat door de verouderde ruimte.
 - De bereidheid tot het meer betalen door de gebruikers is beperkt. Als de voorziening voor iedereen toegankelijk moet blijven, zullen keuzes gemaakt moeten worden in noodzakelijke en wenselijke aanpassingen.