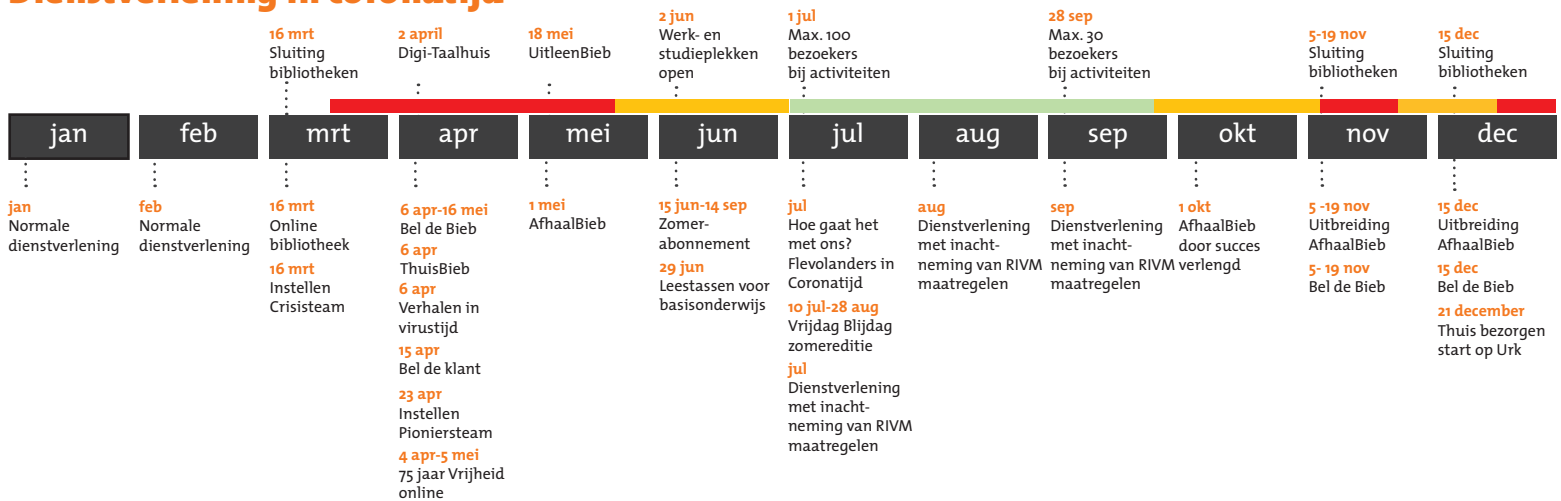


Haal het beste uit jezelf én elkaar

FLEVO MEER BIBLIOTHEEK
FACTSHEET 2020



Dienstverlening in coronatijd



3.195
AfhaalBieb

750
Bel de Bieb

685
Bel de Klant

2.441
Leestassen basisonderwijs

Tevreden klanten

Om te weten hoe de bibliotheekleden de dienstverlening tijdens de coronacrisis hebben ervaren is in juli onderzoek gedaan naar het aanbod van de bibliotheek en de behoeften van de klant. 44% van de ondervraagden is (zeer) tevreden over de dienstverlening tijdens de sluitingsperiode, zoals de communicatie en diensten als de AfhaalBieb, Online Bibliotheek, Bel de Bieb en Bel de Klant. 38% geeft aan geen gebruik te hebben gemaakt van de dienstverlening tijdens de sluitingsperiode. Over de dienstverlening na heropening is 70% (zeer) tevreden en 18% van de ondervraagden heeft nog geen gebruik gemaakt van de bibliotheek op het moment van het onderzoek. Leden zijn vooral tevreden over de goede communicatie, de klantvriendelijkheid en behulpzaamheid van de medewerkers en de duidelijke coronamaatregelen. Met alle reacties werken wij verder aan een dienstverlening vanuit de behoefte van de klant.



Online genoeg te doen

De online dienstverlening van de bibliotheek heeft in 2020 een enorme boost gekregen. Uitleningen van e-books zijn landelijk gestegen met 38% t.o.v. 2019. FlevoMeer Bibliotheek heeft zelfs een stijging van 51%. Voorheen was de jaarlijkse stijging 10-15%. Ook online luisterboeken zijn veel meer geleend. Verder is tijdens de 1e lockdown de ThuisBieb gelanceerd, een selectie van 100 boeken en 100 luisterboeken, én tijdens de zomer de VakantieBieb. Alles is gratis beschikbaar gesteld aan leden en niet-leden van de bibliotheek. Daarnaast heeft FlevoMeer Bibliotheek haar online aanbod vergroot voor zowel leden als niet-leden. Via de Online Bibliotheek biedt de bibliotheek meer dan 100 cursussen en trainingen aan. Via de pagina Thuisblijftips bieden wij daarnaast verschillende tips voor activiteiten in en om huis; een virtuele museum tour, een vogelcursus, mooie documentaires & films en diverse vlogs en boekenpodcasts. Voor inwoners van Flevoland die moeite hebben met lezen, schrijven en niet thuis zijn in de digitale wereld is Het DigiTaalhuis geopend. Hier kan iedereen terecht voor hulp met de Nederlandse taal. Er worden computer- en internetcursussen georganiseerd.



Lekker lezen

Op veel manieren hebben wij het voor kinderen mogelijk gemaakt om te blijven lezen. De basisscholen hadden behoefte aan boeken om het lezen op niveau te houden. Na de positieve reacties op een kort onderzoek onder alle basisscholen in ons werkgebied, zijn er voor 27 scholen leestassen samengesteld. In iedere tas zaten 4-6 boeken en een leuke nieuwsbrief met offline tips om lekker te lezen en plezier te hebben met taal. Om het leesniveau tijdens de zomervakantie op peil te houden zijn voor de groepen drie en vier van maar liefst 29 scholen 262 zogenaamde “Ik lees door” tassen gemaakt.

“Langs deze weg namens ons een welgemeend dank jullie wel voor het uitlenen van de leestassen. Echt geweldig!”

Haal het beste uit jezelf én elkaar

FLEVOMEER BIBLIOTHEEK
FACTSHEET 2020



61.480 leden

44.103 kinderen tot 18 jr.

17.377 volwassenen

852.415 bezoekers fysiek en online

bezoekers fysiek en online

988.666 uitleningen fysiek en digitaal

uitleningen fysiek en digitaal

204.062 boeken & meer

boeken & meer

1.778 activiteiten

21.966 bezoekers



Pro-actief

271 deelnemers

deelnemers

Huis voor Taal

339 vrijwilligers

1.063 deelnemers

327.436 online connecties

292.400 bezoekers website
19.831 nieuwsbrieflezers
3.520 biebaapp gebruikers

1.043

2.197

636

7.809

bezoekers

524.979 fysiek

327.436 online



uitleningen

903.356 fysiek

85.310 digitaal



	Lelystad ↓	Noordoostpolder ↓	Biddinghuizen Swifterbant ↓	Dronten ↓	Zeewolde ↓	Urk ↓
bezoekers	144.406	113.688	147.772	65.550	53.583	
totaal leden	22.003	13.872	12.317	6.018	7.270	
leden 0-18 jaar	16.799	9.169	8.502	4.219	5.414	
leden vanaf 18 jaar	5.204	4.703	3.815	1.799	1.856	
activiteiten	508	323	885	152	133	
deelnemers	7.688	5.448	7.865	2.312	1.882	
boeken & meer	52.236	53.150	55.345	23.393	19.938	
uitleningen	214.815	275.254	206.973	98.954	107.360	
samenwerkingspartners	46	49	60	31	29	
instellingen 0-18	55	54	34	17	22	
uren open per week	47	54	54	44	44	
filialen & servicepunten	12	n.v.t.	62,5	n.v.t.	n.v.t.	